

Ombuigen van B-gedrag: kritiek op de regels of het beleid

Een voorbeeld:

Plaats: Op straat

Situatie: De heer Groeneveld krijgt van de vuilnisman te horen dat de grote hoeveelheden tuinafval die hij in de groene container heeft gestopt daar niet in horen.

De heer Groeneveld:

(Komt naar buiten lopen als hij ziet dat het tuinafval niet wordt meegenomen)

"Dit moet ook mee hoor. Het is tuinafval en hoort in de groene bak."

Vuilnisman:

Dat kan zijn meneer, maar die takken steken bijna een meter uit de bak. Zulke hoeveelheden moet u naar de stortplaats brengen. Of het kan bij het grof vuil. Dat wordt de eerste donderdag van de maand opgehaald en anders kunt u ze bellen."

De heer Groeneveld:

"Ach kom zeg, wat is dat nou weer? Zo lang zijn die takken ook weer niet. Die passen best in deze wagen. Als ze geplet worden, is het bijna niets meer. Wat een onzin om daarvoor het grofvuil te laten komen."

Commentaar:

De heer Groeneveld is het niet eens met de regels die maken dat zijn afval niet mee kan. Hij denkt dat hij, door zijn kritiek te uiten, de vuilnisman kan laten inzien hoe onzinnig de regel is in zijn beleving. Vervolgens zal de vuilnisman naar zijn idee wel akkoord moeten gaan met het meenemen van het afval. Daarmee vertoont de heer Groeneveld B-gedrag.

Vuilnisman:

"Meneer, ik snap dat u hoopte dat het mee kon. U vindt het overdreven om -- voor die paar lange takken het grofvuil langs te laten komen. Toch moet ik -- u teleurstellen. De instructies zijn juist aangescherpt op dat punt."

Begrip tonen
confrontatie

